

OVERLEVERINGSMAL

Overvåkings- og responsplan for TRACK. *Én side. Får den ikke plass på én side, blir den ikke brukt.*

Prosess eller linje	Måltall (Y) fra FOCUS	Måledefinisjon (hva, hvor, enhet)	Dato for overlevering
Nivå før (FOCUS)	Nytt nivå etter (TRACK)	Kontrollgrenser for ny prosess (ØKG / NKG)	Krav

1 TO JOBBER, TO EIERE

TRACK har to jobber. De fleste blander dem sammen, og da blir ingen av dem gjort.

Jobben	Eier (navn, ikke «teamet»)	Frekvens
Jobb 1: Hold gevinsten. Følg måltallet, vit hva som utløser handling, og reager når det utløses.		Tar aldri slutt. Et prosjekt kan være ferdig. Overvåking er det ikke.
Jobb 2: Vurder om det nye nivået er godt nok. Er det ikke det, starter et nytt F.A.S.T.-løp fra det nye utgangspunktet. Dette er ikke prosesseiers avgjørelse.		Vurderingsdato:

2 HVA VI OVERVÅKER

Måltallet forteller deg at huset brenner. De ledende indikatorene, C- og N-variablene fra prosessvariabelkartet, forteller deg at noen glemte å skru av komfyren.

Hva vi følger	Type	Hvor dataene kommer fra	Hvor ofte	Hvem plotter og leser diagrammet
Måltallet fra FOCUS, samme diagram og samme måledefinisjon	Måltall			
Kontrollert variabel (C)	Indikator			
Kontrollert variabel (C)	Indikator			
Støyvariabel (N)	Indikator			

3 RESPONSPLAN

Overvåking uten responsplan er en brannalarm uten rømningsvei.

Hva utløser handling	Hva handlingen er (konkret, ikke «undersøke»)	Hvem handler (navngitt person)

Triggeren er et punkt utenfor kontrollgrensene. Normal variasjon innenfor grensene er ikke en trigger. Å reagere på den gjensker feilen ANALYZE finnes for å hindre: du legger variasjon tilbake i en prosess du nettopp har stabilisert, og lærer teamet å overse alarmen. Er prosessen stabil innenfor grensene, men nivået fortsatt ikke godt nok, er det Jobb 2, ikke mer årvåkenhet fra prosesseier.

4 ER OVERLEVERINGEN REELL?

Her feiler TRACK oftest: en perm og et lykke til-håndtrykk.

Gi arket til prosesseier. Gå ut av rommet. Be personen forklare planen uten hjelp.	Svart alene?
1. Hva følger du, hvor ofte, og hvor kommer dataene fra?	Ja Nei
2. Hva forteller deg at du skal handle, og hva er ikke verdt å reagere på?	Ja Nei
3. Hva er handlingen når det utløses, og hvem gjør den?	Ja Nei
Tre ganger ja: overleveringen er gjort. Alt annet: lær opp, ikke overlever. Operatører og skiftledere skal læres opp i den nye måten å jobbe på, ikke oppdage den.	

Prosesseier (navn)	Forklarte planen uten hjelp (dato)	Signatur